

Условия оказания услуг
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ YouTube1000.com
(редакция действительна с 17.08.2018)

1. ВСТУПЛЕНИЕ

Пользование сайтом <https://youtube1000.com> и другими сайтами проекта (далее «Сайт»), а также пользование продуктами и услугами, предлагаемыми на сайте (далее по тексту «Услуги» или «Сервисы», за исключением услуг, оказываемых в рамках отдельного письменного договора) регулируется условиями юридического соглашения (договора) между Вами (пользователем сайта) и нами — компанией «YouTube1000.com» (далее по тексту «Администрацией сайта», «нами» или «мы»).

В настоящем документе описаны основные положения этого договора, а также изложены некоторые его условия.

Если с вами не заключено иного письменного договора или соглашения, то ваш договор с компанией YouTube1000.com всегда будет включать в себя по меньшей мере те условия и положения, которые изложены в настоящем документе (далее именуются «Общие условия»). Пожалуйста, прочтите настоящие Общие Условия внимательно.

Помимо Общих условий, ваш договор с компанией YouTube1000.com, также включает Дополнительные условия оказания услуг, опубликованные непосредственно на странице с описанием продукта (услуги) или в юридических уведомлениях, действующих в отношении Услуг (далее именуются «Дополнительные условия»).

Общие условия и Дополнительные условия (далее именуются «УСЛОВИЯ») образуют юридически обязательный договор об оказании Услуг и пользовании сайтом.

2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Для получения возможности пользования Услугами, вы должны принять Условия. До момента принятия Условий, пользование Услугами YouTube1000.com запрещается.

Принять Условия можно следующими способами:

(А) совершением действия, свидетельствующего о принятии Условий (нажатием на кнопку, проставлением галочки в чекбокс или аналогичным действием) на странице заказа услуги на сайте; или

(Б) фактическим использованием Услуг. В этом случае Вы соглашаетесь с тем, что мы будем рассматривать факт использования Услуг как принятие Условий.

Пользуясь сайтом проекта или предлагаемыми на сайте услугами вы принимаете все указанные Условия. Если вы не согласны с настоящими Общими Условиями или

Дополнительными Условиями, опубликованными на сайте – покиньте сайт и прекратите использовать Услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом договора является пользование сайтом, а также Услугами, которые мы предлагаем на сайте <https://youtube1000.com> и других сайтах проекта YouTube1000.com.

Условия пользования услугами и материалами сайта

Пользователем может быть любое лицо, которое принимает Условия и пользуется сайтом и Услугами.

Для получения платных услуг Вы должны иметь полную дееспособность и быть лицом, достигшим 18 летнего возраста.

Дополнительные условия и положения

Так как мы предоставляем множество различных услуг, для некоторых из них могут действовать Дополнительные условия использования и ограничения. Такие условия приведены в соответствующих разделах сайта, на страницах заказа услуг («информационных продуктов») или в юридических уведомлениях, направляемых вам (далее «Дополнительные условия»). Дополнительные условия являются частью вашего договора на оказание услуг и пользование сайтом, заключенного с нами.

Мы оставляем за собой право вводить Дополнительные условия пользования сайтом и услугами, обязательные для исполнения.

4. СТОИМОСТЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ YouTube1000.com

Услуги и бесплатные материалы

Объем Услуг доступных вам, зависит от условий приобретенного продукта и пакета услуг.

Если вы пользуетесь услугами или материалами, доступными в открытых разделах сайта и распространяемыми бесплатно, вы получаете только базовую информацию по интересующей тематике.

В случае приобретения пакета платных услуг или бронирования участия в мероприятии, вы получаете расширенную информацию, а также доступ к платному контенту и платным сервисам сайта.

Цены и стоимость услуг

Стоимость приобретаемых вами услуг (пакета услуг в рамках программы обучения, курса или ежемесячной подписки), могут быть опубликованы нами на странице продукта, на сайте или должны быть указаны в письменном юридическом уведомлении — сообщении, направленном вам по адресу электронной почты, указанному во время регистрации или оформления заказа на сайте.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ И ЗАКАЗ УСЛУГ

Пользуясь сайтом или Услугами, вы принимаете настоящие Общие Условия и Положения, а также нашу Политику конфиденциальности. Если вы не согласны с содержанием указанных документов, покиньте сайт и прекратите пользование услугами.

Если вы зарегистрировались на сайте или оформили заказ на предлагаемые на сайте услуги, или же пользуетесь нашими услугами, вы соглашаетесь с тем, что мы можем направлять вам письменные уведомления, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы по номеру телефона и email, указанным при регистрации. В отдельных случаях, вы можете, при необходимости, отказаться от их получения.

Вы должны соблюдать все Условия и правила, с которыми вам будет предложено ознакомиться при оформлении заказа или в процессе пользования услугами, предлагаемыми на сайте. Вы соглашаетесь с тем, что вы не будете принимать участие в деятельности, которая нарушает функционирование сайта, Услуг или связанных с ними серверов и сетей.

Вы принимаете на себя полную ответственность за любые нарушения Ваших обязательств, оговоренных в Условиях, а также за все последствия этих нарушений.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ

Порядок формирования и заключения соответствующей сделки (договора) зависит от выбранного вами продукта (пакета услуг) и метода оплаты, а также от того, оформляете ли вы заказ на Услуги впервые или же вы уже имеете учетную запись пользователя на сайте.

Регистрация на сайте, подписка на почтовую рассылку, оформление заказа и оплата Услуг на сайте (ввод ваших платежных реквизитов) невозможны без получения вашего предварительного согласия с настоящими Общими Условиями и положениями и нашей Политикой конфиденциальности (без проставления отметки «Я прочел (-ла) и принимаю Условия оказания услуг и Политику конфиденциальности» в соответствующем чек-боксе, под формой сбора данных).

Момент заключения договора

Посещая сайт и пользуясь бесплатными материалами и услугами, размещенными в открытых разделах сайта, вы заключаете с нами Лицензионное соглашение на пользование контентом.

Регистрируясь на бесплатный вебинар или оформив бесплатную подписку на почтовую рассылку, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

В случае приобретения prepaid пакета услуг, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

В случае оплаты заказа без использования систем приема электронных платежей, Договор с вами считается заключенным в момент оплаты вами выставленного нами счета (или электронного инвойса).

Приобретение нескольких продуктов или дополнительных услуг

Вы можете одновременно приобрести и пользоваться одной или несколькими услугами, оплатив приобретаемый пакет услуг разово или оформив ежемесячную подписку.

Исправление ошибок ввода

Регистрируясь на нашем сайте или заказывая услуги, вы в любой момент можете прервать процесс оформления покупки и исправить ошибки ввода до момента завершения процесса регистрации или оформления заказа – оплаты услуг, билетов или подписки. Вы также всегда можете связаться с нами и сообщить о допущенных ошибках ввода.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Разовые услуги

Любые разовые услуги/ prepaid пакеты услуг, приобретаемые на сайте, могут быть предложены на определенный период (иметь фиксированный срок оказания услуг). В таком случае, по истечению указанного срока, оказание услуг прекратится автоматически, в момент окончания указанного периода оказания услуг; действия с Вашей стороны, направленные на прекращение услуг, не требуются.

Подписка

Подписки на наши услуги предлагаются с различными минимальными сроками действия (минимальный срок подписки) и автоматически продлеваются на такой же минимальный срок подписки до того момента, пока вы или мы не отменим их продление.

Во избежание недоразумений, пожалуйста, обратите внимание, что срок действия подписки определяется календарными днями, независимо от того, использовали вы услуги, на которые подписаны, или нет.

Бессрочный доступ к контенту

Некоторые пакеты услуг предусматривают предоставление пользователю доступа к определенным материалам бессрочно. В таком случае, пользователь получает доступ к контенту без ограничения срока.

8. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ (ПРЕДЗАКАЗА) УСЛУГ

Совершая бронирование услуг, вы оформляете заказ на продукты и услуги YouTube1000.com со скидкой, по специальной цене. Вы вносите стоимость бронирования и получаете фиксированную цену, действующую на момент оформления брони. Остаток стоимости услуг, вы должны внести в течение срока, указанного в предложении, опубликованном на странице продажи. Внесенная вами сумма (стоимость бронирования) считается авансом и будет зачислена в счет оплаты услуг.

Если вы полностью не оплатите забронированные услуги в указанный срок, мы вернем вам все полученные средства, но вы потеряете право приобрести продукты и услуги по специальной цене, и всегда можете приобрести их по обычной цене, опубликованной на сайте.

Если до момента полной оплаты, вы успели воспользоваться услугами (уже получили доступ к одному или нескольким урокам), мы удержим из суммы возврата стоимость фактически оказанных услуг, в соответствии с нашей Политикой возврата.

Вы также можете использовать внесенную вами сумму для частичной оплаты других услуг YouTube1000.com, в течение двух (2) календарных месяцев с даты внесения стоимости брони, для этого свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов. По истечению двухмесячного срока с даты платежа, стоимость бронирования не возвращается.

Обратите внимание, бронирование подразумевает заказ минимального пакета услуг или тарифного плана (наименьшей стоимости), но вы всегда можете выбрать другой пакет услуг, при условии доплаты разницы в стоимости.

9. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Списание средств

В случае приобретения пакета услуг на сайте, в момент оформления заказа (успешного ввода платежных реквизитов во фрейм платежной системы) происходит разовое списание суммы стоимости заказанных услуг.

В случае оформления возобновляемой подписки на услуги, в момент оформления подписки (успешного ввода платежных данных) происходит привязка карты к аккаунту пользователя и средства списываются с привязанной карты автоматически, за минимальный срок подписки, на условиях подписки. В случае автоматического продления подписки на услуги на новый период, средства списываются в качестве аванса, до момента начала оказания услуг в новом расчетном периоде.

Неисполнение платежных обязательств

Мы оставляем за собой право предъявлять претензии по поводу нарушения установленных сроков оплаты услуг. В случае невозможности списания денежных средств с вашей платежной карты или очередного платежа, мы имеем право не начинать оказание Услуг или приостановить их оказание, до момента их надлежащей оплаты.

10. СПОСОБ ОПЛАТЫ

Вы можете ознакомиться с доступными способами оплаты наших услуг на сайте.

В случае оплаты услуг банковским переводом, вы обязаны сообщить нам о совершенном платеже и направить изображение документов, подтверждающих оплату услуг по адресу электронной почты, указанному на сайте. Вы понимаете, что оплачивая услуги банковским переводом, вы подтверждаете ваше согласие с Условиями оказания услуг.

В случае уплаты нами дополнительных комиссий или возникновения других расходов вследствие отклонения платежа по вашей вине (например: недостаточно средств на карте; допустимый кредитный лимит по карте уже исчерпан), мы оставляем за собой право дополнительно списать с вашей карты/ счета сумму фактически понесенных нами расходов.

Мы сохраняем за собой право, в любой момент, на свое усмотрение, изменить способ оплаты приобретаемого продукта и/ или отказаться от предлагаемого ранее способа оплаты, предложив альтернативные способы оплаты.

11. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ПЕРЕНОС СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Политика отказа от услуг

После оформления заказа и его оплаты, в каждом отдельном случае, вы получаете право отказаться от Услуг и запросить возврат денежных средств. Вы имеете право отказаться от оплаченных услуг, уведомив нас об этом в установленные сроки.

От даты получения нами запроса на возврат зависит возможность возврата средств, а также сумма удержаний, связанных с возвратом.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, если вы уже начали пользоваться услугами в течение срока отказа, мы удержим из внесенной вами суммы сумму стоимости фактически оказанных услуг, на момент получения запроса на возврат.

Для получения возврата средств свяжитесь с нами и оформите запрос на возврат в установленном порядке.

Оформление возврата

Для отказа от услуг и оформления возврата, напишите нам по адресу info@youtube1000.com или обратитесь в службу поддержки по телефону, указанному на сайте. Мы подтвердим получение запроса на возврат email-сообщением по адресу, указанному при оформлении заказа.

Для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию.

Вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

Последствия отказа от услуг

Если вы оформили запрос на возврат в указанные сроки, мы вернем вам средства в течение четырнадцати (14) дней со дня получения запроса.

Для возврата средств мы воспользуемся тем же способом платежа, который вы использовали при оплате услуг. Мы удержим из суммы возврата все дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

Если вы не пользовались услугами не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

Особые условия отказа и дополнительные гарантии возврата

Мы определенно оставляем за собой право устанавливать другие правила отказа для отдельных Услуг или предоставлять вам дополнительные гарантии безусловного возврата, публикуя особые Условия отказа от услуг на странице продажи продукта.

Перенос сроков оказания Услуг

Использование средств для оплаты другого продукта

Не позднее двух (2) месяцев с даты совершения платежа, вы вправе запросить зачислить уплаченные средства в счет оплаты любого другого нашего продукта (Услуги). Если стоимость приобретаемого продукта превышает размер внесенной вами суммы (депозита), вы обязуетесь доплатить разницу до начала оказания Услуг. Если сумма депозита превышает стоимость заказанного продукта, разница в стоимости не возвращается.

Для соблюдения установленного срока, вы должны уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

Истечение периода отказа

В случае, если Услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

В случае получения запроса на возврат (отказа от услуг) с нарушением установленных сроков отказа, возврат денежных средств не осуществляется.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Предписания закона

Положения действующего законодательства о защите прав потребителей, касательно претензий по поводу оказания услуг ненадлежащего качества, распространяются на возникающие отношения, независимо от Общих и Дополнительных Условий. Объем прав потребителя, предоставленных вам законом, в любом случае, не может быть уменьшен.

Оговорка о гарантиях

Мы не даем никаких гарантий, что пользование услугами YouTube1000.com принесет вам достижение финансовых и любых иных результатов. Данные, предоставляемые в процессе использования вами платных и бесплатных материалов сайта, носят лишь рекомендательный характер.

Приобретая платные услуги или используя бесплатный контент, вы соглашаетесь, что используете контент исключительно по своему усмотрению и несете за это одностороннюю ответственность.

YouTube1000.com не несет никакой ответственности за возможную недополученную вами прибыль, репутационные и иные риски, которые могут возникнуть при использовании материалов сайта.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Общие положения

В случае нарушения сторонами обязательств, предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном порядке.

Мы несем ответственность за:

- нарушение Условий и порядка оказания услуг;
- нарушение сроков оказания услуг;
- оказание Услуг ненадлежащего качества.

Мы не несем ответственности за:

- невозможность предоставления услуг по причинам от нас независящим, включая форс-мажор, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего нам;
- за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств (при условии предварительного извещения пользователя);
- нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения, используемого вами для получения услуг;
- утрату конфиденциальной информации или ее части, если в этом нет нашей вины;
- какие-либо убытки третьих лиц, возникшие не по нашей вине.

Вы несете ответственность за:

- за достоверность и правильность регистрационных и платежных данных, указанных вами в процессе регистрации на сайте или оформления заказа;
- использование третьими лицами учетных данных, используемых для получения доступа к Услугам;
- использование материалов, размещенных на сайте или предоставляемых в ходе оказания Услуг, с целью их последующей перепродажи, распространения или передачи третьим лицам;
- нарушение Условий пользования услугами;
- нарушение условий платежа;
- вмешательство в работу сайта и доступных сервисов или попытку получить к ним доступ в обход наших инструкций.

Ограничение ответственности

Наша совокупная ответственность по любому иску или претензии ограничивается суммой приобретенной услуги ненадлежащего качества или оказанной с нарушением сроков. В случае нарушения нами сроков оказания услуг наша ответственность ограничивается исключительно:

- продлением сроков оказания услуг, или
- оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения наших обязательств.

Ответственность наших работников и агентов

В тех случаях, когда наша ответственность ограничена или исключается, такое же ограничение ответственности или ее исключение касается наших работников или агентов.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

Условия действуют до тех пор, пока не будут изменены или отозваны компанией YouTube1000.com.

Прекращение действия (отзыв) данных Условий не окажет влияния на какие-либо юридические права, обязательства и ответственность, которые действовали для Вас и компании YouTube1000.com, и возникли до момента прекращения действия Условий.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор о пользовании сайтом (материалами сайта) считается заключенным на неопределенный срок и действует, пока не будет расторгнут Вами или нами.

Договор об оказании услуг, заключенный в связи с использованием бесплатными услугами, приобретением предоплаченного пакета услуг действует до полного исполнения обязательств сторонами.

Договор об оказании услуг, заключенный в связи с оформлением Вами платной подписки на Услуги, действует в течение срока действия подписки и, в случае продления (автоматического продления) подписки, продлевается на срок продления подписки.

16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Вы имеете право прекратить пользование сайтом и услугами в любое время, без указания причины.

Для прекращения пользования платными услугами, сообщите нам об этом, обратившись в службу поддержки пользователей, по одному из телефонов, указанных на сайте.

Мы оставляем за собой право расторгнуть юридическое соглашение с вами без указания причин, при условии направления вам письменного уведомления не позднее чем за две (2) недели до планируемой даты расторжения. В любом случае, договор не может быть

расторгнут раньше окончания минимального оплаченного периода подписки или окончания срока оказания услуг.

Мы можем в любое время аннулировать заключенное с Вами соглашение (договор) если:

(А) Вы нарушили какое-либо положение Условий (или совершили действия, явно свидетельствующие о Вашем нежелании или неспособности соблюдать Условия), или
(Б) мы вынуждены сделать это по требованиям законодательства (например, если оказание Вам услуг является незаконным или перестает быть законным), или
(В) компания YouTube1000.com прекращает оказание Услуг в стране, в которой вы проживаете или пользуетесь услугами, или
(Г) оказание услуг становится нерентабельным с точки зрения компании YouTube1000.com.

Если вы попытаетесь вмешаться в работу сайта, серверов и других автоматизированных систем YouTube1000.com или грубо нарушите Условия, или если мы заподозрим вас в этом, мы можем приостановить или полностью заблокировать вам доступ к сайту и услугам.

Подписка

Каждая подписка на услуги YouTube1000.com должна быть отменена отдельно. Вы можете отменить подписку без указания причин в любое время по окончании соответствующего минимального срока подписки или в день окончания периода на который подписка была продлена.

Вы можете отменить любую подписку на Услуги на нашем сайте, выбрав соответствующую настройку в вашем кабинете пользователя и отвязав платежную карту. Вы также можете отказаться от подписки направив нам email-сообщение по адресу support@youtube1000.com.

Мы оставляем за собой право отменить вашу подписку, начиная со дня окончания минимального периода подписки или периода, на который подписка была продлена, при условии направления вам письменного уведомления не позднее чем за две (2) недели до планируемой даты отмены.

Односторонний отказ от договора по веским основаниям

Каждая сторона имеет право отказаться от договора в одностороннем порядке по веским основаниям.

В частности, мы имеем право аннулировать ваш аккаунт и расторгнуть пользовательское соглашение или отменить вашу подписку незамедлительно, в случае, если вы повторно

грубо нарушаете Условия договора или настоящие Общие условия и положения, а также в случае возникновения задолженности по оплате услуг.

17. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Обратите внимание, что, пользуясь сайтом или услугами, заполняя регистрационные формы на сайте, вы соглашаетесь нашей Политикой конфиденциальности и даете согласие на сбор и обработку ваших персональных данных на указанных условиях. Если вы не согласны с ними, прекратите использование сайта.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности; вы всегда можете найти актуальную версию Политики конфиденциальности на сайте. Эти условия регламентируют сбор, обработку, использование и защиту ваших персональных данных.

18. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Мы оставляем за собой право изменять или дополнять настоящие Общие Условия, разместив на этой странице соответствующее уведомление и новую редакцию Общих Условий. Настоятельно рекомендуется часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в верхней части страницы.

В случае изменения Дополнительных Условий, мы разместим новую редакцию дополнительных условий непосредственно на странице с описанием продукта. Если вы не возражаете против действительности новых Условий и положений, и продолжаете пользоваться Услугами, новая редакция Условий считается принятой вами. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что использование Услуг после изменения Общих или Дополнительных Условий рассматривается нами как принятие вами этих Условий. В случае если вы возражаете против новой редакции Условий, мы определенно сохраняем за собой право на односторонний отказ от договора в установленном порядке.

19. ОБЩИЕ ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ

Общие и Дополнительные Условия составляют полное юридическое соглашение (договор об оказании услуг и пользовании сайтом) между Вами и компанией youtube1000.com, регулируют порядок оказания Услуг (за исключением услуг, оказываемых на основании отдельного письменного соглашения, если таковые имеются) и полностью заменяют все предыдущие соглашения и договоренности между Вами и компанией youtube1000.com.

Действительность положений

При наличии расхождений между Дополнительными условиями и Общими условиями, положения Дополнительных условий, относящиеся к соответствующей Услуге, имеют преимущественную силу.

Если какой-либо судебный орган, уполномоченный рассматривать этот вопрос, признает недействительность какого-либо положения данных Условий, то соответствующее положения будет исключено из Условий, с сохранением действия остальных положений Условий. Остальные положения Условий по-прежнему будут действительны, и их соблюдение может обеспечиваться в судебном порядке.

Применимое право

Отношения сторон регулируются положениями законодательства Украины, а также Конвенцией о международных договорах купли-продажи. В части законодательства о защите прав потребителей, применяется законодательство страны проживания пользователя.

20. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Если Вы являетесь юридическим лицом (во избежание недоразумений термин «Вы» применительно к юридическим лицам в данных Условиях означает организацию), то частное лицо, принявшее условия от имени Вашей организации, заявляет и гарантирует, что оно уполномочено действовать от Вашего имени и обладает достаточными полномочиями чтобы принимать Условия от вашего имени.