

## **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ПЕРЕНОС СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ YouTube1000.com**

### Политика отказа от услуг

После оформления заказа и его оплаты, в каждом отдельном случае, вы получаете право отказаться от Услуг и запросить возврат денежных средств. Вы имеете право отказаться от оплаченных услуг, уведомив нас об этом в установленные сроки.

От даты получения нами запроса на возврат зависит возможность возврата средств, а также сумма удержаний, связанных с возвратом.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, если вы уже начали пользоваться услугами в течение срока отказа, мы удержим из внесенной вами суммы сумму стоимости фактически оказанных услуг, на момент получения запроса на возврат.

Для получения возврата средств свяжитесь с нами и оформите запрос на возврат в установленном порядке.

### Оформление возврата

Для отказа от услуг и оформления возврата, напишите нам по адресу [info@youtube1000.com](mailto:info@youtube1000.com) или обратитесь в службу поддержки по телефону, указанному на сайте. Мы подтвердим получение запроса на возврат email-сообщением по адресу, указанному при оформлении заказа.

Для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию.

Вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

### Последствия отказа от услуг

Если вы оформили запрос на возврат в указанные сроки, мы вернем вам средства в течение четырнадцати (14) дней со дня получения запроса.

Для возврата средств мы воспользуемся тем же способом платежа, который вы использовали при оплате услуг. Мы удержим из суммы возврата все дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

Если вы не пользовались услугами не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

### Особые условия отказа и дополнительные гарантии возврата

Мы определенно оставляем за собой право устанавливать другие правила отказа для отдельных Услуг или предоставлять вам дополнительные гарантии безусловного возврата, публикуя особые Условия отказа от услуг на странице продажи продукта.

Перенос сроков оказания Услуг

Использование средств для оплаты другого продукта

Не позднее двух (2) месяцев с даты совершения платежа, вы вправе запросить зачислить уплаченные средства в счет оплаты любого другого нашего продукта (Услуги). Если стоимость приобретаемого продукта превышает размер внесенной вами суммы (депозита), вы обязуетесь доплатить разницу до начала оказания Услуг. Если сумма депозита превышает стоимость заказанного продукта, разница в стоимости не возвращается.

Для соблюдения установленного срока, вы должны уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

Истечение периода отказа

В случае, если Услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

В случае получения запроса на возврат (отказа от услуг) с нарушением установленных сроков отказа, возврат денежных средств не осуществляется.